













Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial
Unidad Administrativa
Protocolo de robo en transporte público

Objetivo

Establecer directrices y acciones que minimicen el riesgo de robo en transporte público, y definir los procedimientos de actuación en caso de que miembros de la comunidad universitaria sean víctimas de dicho ilícito.

Participantes

-  Comunidad Universitaria: personal administrativo.
-  Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria (SPASU).
-  Oficina de la Abogacía General de la UNAM.
-  Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU).
-  Dirección de Análisis y Prevención de Riesgos.
-  Dirección de Seguridad Universitaria.
-  Dirección de Protección Civil.
-  Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información.
-  Dirección General de Asuntos Generales y Movilidad (DGSGM).
-  Dirección General de Asuntos Jurídicos (DGAJ).
-  Titular de la dependencia
-  Jefe de Unidad Administrativa.

Capacitación

Capacitar y actualizar permanentemente al personal operativo y de toma de decisiones de la entidad o dependencia que participen en la actuación de este protocolo

Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial
Unidad Administrativa
Protocolo de robo en transporte público

Clasificaciones de robos y de servicios de transporte público

Clasificación	Tipología	
	Sin violencia	Con violencia
Robo: El que se apodere de una cosa ajena mueble, derecho y sin consentimiento de la persona que puede disponer legalmente de ella.	Consiste en el apoderamiento de una cosa ajena, sin derecho y consentimiento sin el empleo de violencia física o moral. (También puede considerarse como hurto)	Física: la fuerza material que utiliza para cometer un robo a una persona. Moral: cuando el ladrón amaga una amenaza a una persona, con mal grave, presente o inmediato capaz de intimidarlo

Fuente: Código Penal Federal y Código Penal de la Ciudad de México

Clasificación	Tipología	
	Sin violencia	Con violencia
Servicios de Transporte Público	Se trata del servicio de transporte que la DGSGM brinda a la Comunidad Universitaria para realizar traslados en camiones entre las entidades académicas y dependencias administrativas de los campus de Ciudad Universitaria.	Es el servicio de transporte que el Gobierno local y municipal, así como algunos representantes de las Líneas y Servicios de Transportes ofrecen para atender la demanda del servicio por parte de la Comunidad Universitaria de los campus de la UNAM.

Fuente: Portal UNAM "Transporte".

Medidas preventivas

- ✚ Permanezca tranquilo y no confronte a los ladrones. Procura no gritar, lo más importante es poner a salvo tu seguridad, salud e integridad física.
- ✚ No intente actos heroicos: tu seguridad es lo primero y más importante.
- ✚ No oponga resistencia, menos aún si los delincuentes portan armas. De ser posible, memorice todo lo que escuche.
- ✚ Evita a toda costa enfrentar al ladrón.

Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial
Unidad Administrativa
Protocolo de robo en transporte público

- ✚ No discutas con el ladrón.
- ✚ No mires al ladrón a los ojos.
- ✚ No realice movimientos bruscos o sospechosos que pueda malinterpretar el ladrón
- ✚ Prioriza tu seguridad e integridad física y la del resto de personas: no confrontes o pongas resistencia ante los ladrones si solicitan tus pertenencias.
- ✚ En caso de que sea tomado como rehén, no se resista, ni trate de escapar.
- ✚ En caso de que el atacante porte un arma de fuego o cualquier otro tipo de arma, no intentes la posibilidad de correr.
- ✚ En caso de que hubiera algún enfrentamiento, no participes en él.
- ✚ En caso de que se suscite la detonación de un arma de fuego: tírese al suelo y cúbrase la cabeza.
- ✚ Al finalizar el robo, si el ladrón huye en vehículo trate de memorizar la placa y las características de éste.
- ✚ No trates de perseguir a los delincuentes.
- ✚ Procura observar en cuanto sea posible los rasgos físicos del delincuente: grabarlo en la mente para facilitar después la descripción e identificación de los asaltantes.
- ✚ Al bajar del transporte público informe de inmediato a los elementos de Seguridad Ciudadana y, en su caso, al personal de vigilancia de las instalaciones Universitarias: ya sea de forma directa, mediante el uso de los postes de emergencia, de llamada telefónica o mediante la aplicación móvil SOS UNAM, 911 Emergencias o de seguridad y emergencia en tu comunidad.

¿Qué hacer después de ser víctima de robo en transporte público?

- ✚ Informar a las autoridades de seguridad pública, y, de encontrarse en la UNAM, al personal de vigilancia que se encuentre cerca. Es importante hacer el reporte de manera inmediata, puesto que entre más rápido se haga denuncia más rápido se podría encontrar a los responsables.
- ✚ En caso de haber algún lesionado, solicite de inmediato auxilio (ver Protocolo de Urgencia Médica).
- ✚ Si le es posible, apoye en la labor de tranquilizar a quien lo necesite.

Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial
Unidad Administrativa
Protocolo de robo en transporte público

- ✚ Se recomienda cancelar tarjetas bancarias tan pronto sea posible. Teniendo presente que, si robaron algún documento de identidad, los ladrones pueden cometer delitos con esa información.
- ✚ Preste atención a la orientación que reciba por parte de las autoridades universitarias
- ✚ Realice la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público. Solicite el apoyo de la Oficina Jurídica de la entidad o dependencia para que lo oriente y asesore en esa labor.
- ✚ Al momento de realizar la denuncia proporcione la dirección exacta del lugar donde ocurrió el robo y proporcione un teléfono para su localización.

Documento de apoyo

<http://www.seguridadyproteccion.unam.mx/PC3/bibliotecadigital.php>

Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial
Unidad Administrativa
Protocolo de robo en transporte público



EMERGENCIAS UNAM

Marca 55 DESDE CUALQUIER EXTENSIÓN UNAM

 CAE CENTRAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	 55 5616 1560 BOMBEROS UNAM	 S.O.S UNAM APLICACIÓN
 TELÉFONO AMARILLO DE EMERGENCIAS SÓLO DESCUELGA	 55 5622 6464 LÍNEA DE REACCIÓN PUMA	 POSTES EMERGENCIA
 55 5622 6552 PROTECCIÓN CIVIL	 911 EMERGENCIAS	 #LaPrevenciónEsLaLlaveDeTuSeguridad